

IT-Support für die Kollegforschungsgruppe 17 "Alternative Rationalitäten und esoterische Praktiken" (m/w/d)

Friedrich-Alexander-Universität, Erlangen, TV-L E 9a, Teilzeit, Befristete Anstellung: 10 Monate,
Bewerbungsschluss: 04.04.2025

Ihr Arbeitsplatz

Die Kollegforschungsgruppe (KFG) 17 „Alternative Rationalitäten und esoterische Praktiken in globaler Perspektive“ ist an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU) angesiedelt und wird von der Deutschen Forschungsgemeinschaft (DFG) gefördert. Als ein besonders renommiertes Förderformat bietet die KFG eine exzellente wissenschaftliche Umgebung und empfängt regelmäßig internationale Gastwissenschaftler/innen. Ziel der Kollegforschungsgruppe ist die interdisziplinäre Erforschung alternativer Wissenssysteme und esoterischer Praktiken aus globaler Perspektive.

Wir haben einiges zu bieten: Unsere Benefits

- Regelmäßiger Stufenanstieg und steigendes Gehalt nach Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) bzw. Besoldung nach BayBesG sowie zusätzliche Jahressonderzahlung
- Urlaubsanspruch von 30 Tagen pro Kalenderjahr bei fünf Arbeitstagen pro Woche, mit zusätzlichen freien Tagen am 24. und 31. Dezember
- Flexible Arbeitszeitregelungen und -modelle sowie die Möglichkeit, Mehrarbeit durch Freizeit auszugleichen
- Betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- Familienfreundliche Umgebung mit Ferien- und Kinderbetreuungsangeboten

Ihre Aufgaben

- Technischer Vor-Ort-Support bei Konferenzen und Veranstaltungen, inklusive Aufbau, Betreuung und Fehlerbehebung
- First-Level-Support für Endanwender/innen (End User Support) bei IT-Fragen und technischen Störungen
- Betreuung und Wartung von Hard- und Software, einschließlich Installation, Konfiguration und Pflege
- Nutzerverwaltung, z. B. Einrichtung von Benutzerkonten, Rechtevergabe und Pflege von Zugangsdaten

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker/in oder vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Kenntnisse in der Administration und Nutzung von Windows 10, gängiger Hardware

und Standardsoftware

- Fundierte Fachkenntnisse in den Bereichen Netzwerk (TCP/IP) sowie MacOS
- Erfahrung mit Content-Management-Systemen (insbesondere WordPress) wünschenswert
- Gute Deutschkenntnisse (mindestens B2-Niveau) sowie sehr gute Englischkenntnisse (mindestens C1-Niveau)
- Zuverlässige, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise mit hoher Serviceorientierung
- Geduldige, freundliche und kompetente Kommunikation im Umgang mit Nutzer/innen
- Ausgeprägte Teamfähigkeit

Stellenzusatz

Es besteht die Option das Beschäftigungsverhältnis bei entsprechender Eignung und Bewilligung einer Verlängerung des Drittmittelprojektes zu verlängern.

Interessiert?

Die vollständige Stellenausschreibung sowie alle Infos zum Bewerbungsverfahren finden Sie hier:

