

Mitarbeiter im IT-Helpdesk (m/w/d)

Regionales Rechenzentrum Erlangen, Erlangen, TV-L E 8, Teilzeit, Befristete Anstellung: 24 Monate, Bewerbungsschluss: 31.01.2025

Ihr Arbeitsplatz

Das Regionale Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ist der interne IT-Dienstleister der FAU und stellt die IT-Infrastruktur und die IT-Basisdienste bereit. Es unterstützt im Rahmen des Regionalkonzeptes weitere Hochschulen und Universitäten in der Umgebung.

Wir haben einiges zu bieten: Unsere Benefits

- Regelmäßiger Stufenanstieg und steigendes Gehalt nach Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) bzw. Besoldung nach BayBesG sowie zusätzliche Jahressonderzahlung
- Urlaubsanspruch von 30 Tagen pro Kalenderjahr bei fünf Arbeitstagen pro Woche, mit zusätzlichen freien Tagen am 24. und 31. Dezember
- Flexible Arbeitszeitregelungen und -modelle sowie die Möglichkeit, Mehrarbeit durch Freizeit auszugleichen
- Betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- Familienfreundliche Umgebung mit Ferien- und Kinderbetreuungsangeboten

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Störungs- und Auftragsannahmen persönlich, am Telefon, über das interne Ticketsystem und über E-Mail
- Benutzerberatung und -verwaltung
- Koordination von studentischen Hilfskräften
- Aufbereitung und Weitervermittlung von Informationen der Fachabteilungen
- Verleih und Ausgabe von Hardware (Laptops, Beamer etc.)
- Annahme von Zahlungen via FAUcard

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse in Microsoft Windows und Microsoft Office (insbes. Outlook, Word)
- Technisches Verständnis sowie grundlegende Netzwerkkennnisse
- Kenntnisse im Ticketsystem OTRS von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1-Niveau) sowie gute Englischkenntnisse (mind. B1-Niveau)
- Selbständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Hilfsbereitschaft

- Problem- und kundenorientierte Arbeitsweise / serviceorientiert
- Starke mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent

Stellenzusatz

Bei entsprechender Eignung ist eine Perspektive auf Entfristung gegeben.

Interessiert?

Die vollständige Stellenausschreibung sowie alle Infos zum Bewerbungsverfahren finden Sie hier:

