

Studentische Hilfskräfte für die Service-Theke (w/m/d)

Regionales Rechenzentrum Erlangen, Erlangen, mind. 13,25 € pro Std. , Teilzeit, Befristete Anstellung:
12 Monate, Bewerbungsschluss: 06.02.2025

Ihr Arbeitsplatz

Die zentrale Service-Theke am Erlanger Südgelände ist die Anlaufstelle für alle Kunden des Rechenzentrums (RRZE). Das RRZE ist der IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU) – einer Universität mit rund 40.000 Studierenden und ca. 6.500 Beschäftigten.

Wir haben einiges zu bieten: Unsere Benefits

- Wissenschaftsnahe Beschäftigung mit interessanten Einblicken in den Forschungsbetrieb
- Erweiterung der Berufserfahrungen
- Zeitliche Flexibilität

Ihre Aufgaben

Unterstützung und Mitarbeit bei folgenden Themen:

- Telefon-Hotline und persönliche Beratung von Studierenden und Beschäftigten
- Bearbeitung von Fehler- und Problemmeldungen
- Erfassung von nicht sofort lösbaren Fragen mittels eines Helpdesk-Systems und gegebenenfalls Weiterleitung an die Fachabteilungen

Ihr Profil

- Vorliegen einer aktuellen Immatrikulationsbescheinigung in einer deutschen Hochschule
- Idealerweise gute Grundkenntnisse im EDV-Bereich
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1-Niveau)
- Schnelle Auffassungsgabe am Telefon
- Engagement und Zuverlässigkeit in Bezug auf die Einhaltung der Arbeitszeiten

Stellenzusatz

Bei entsprechender Eignung ist eine Perspektive auf eine Weiterbeschäftigung gegeben.

Interessiert?

Die vollständige Stellenausschreibung sowie alle Infos zum Bewerbungsverfahren finden Sie hier:

