

Studentische Hilfskraft für den IT-Helpdesk (w/m/d)

Regionales Rechenzentrum Erlangen, Nürnberg, mind. 13,25 € pro Std. , Teilzeit, Befristete Anstellung:
12 Monate, Bewerbungsschluss: 26.11.2024

Ihr Arbeitsplatz

Das Rechenzentrum (RRZE) ist der IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU) – einer Universität mit rund 40.000 Studierenden und ca. 6.500 Beschäftigten. Das IT-Betreuungszentrum Innenstadt (IZI) betreut Windows- und Mac-Clients und die dazugehörige Peripherie und unterstützt dadurch die Arbeit der Beschäftigten der Philosophischen Fakultät mit den Fachbereichen Theologie und Rechtswissenschaften, weiterer Universitätseinrichtungen sowie den Standort Campus Regensburger Straße in Nürnberg.

Wir haben einiges zu bieten: Unsere Benefits

- Wissenschaftsnahe Beschäftigung mit interessanten Einblicken in den Forschungsbetrieb
- Erweiterung der Berufserfahrungen
- Zeitliche Flexibilität

Ihre Aufgaben

Unterstützung und Mitarbeit bei folgenden Themen:

- Telefon-Hotline und persönliche Beratung von Studierenden und Beschäftigten
- Bearbeitung von Fehler- und Problemmeldungen
- Erfassung von nicht sofort lösbaren Fragen mittels eines Helpdesk-Systems und ggf. Weiterleitung an die Fachabteilungen
- Annahme von Zahlungen via FAUcard
- Verleih und Ausgabe von IT-Hardware
- Verwaltung von IT-Ausstattung

Ihr Profil

- Vorliegen einer aktuellen Immatrikulationsbescheinigung in einer deutschen Hochschule
- Gute Grundkenntnisse im EDV-Bereich
- Exzellente Deutschkenntnisse (mind. C1-Niveau)
- Schnelle Auffassungsgabe am Telefon
- Teamfähigkeit und Hilfsbereitschaft
- Hohe Zuverlässigkeit und Engagement bei der Einhaltung der Arbeitszeiten

Interessiert?

Die vollständige Stellenausschreibung sowie alle Infos zum Bewerbungsverfahren finden Sie hier:

